



**Memòria d'Activitats**  
**Any 2022**

# ÍNDEX

## **Carta de la Presidenta**

**3**

## **Qui Som**

**4**

## **Òrgans de Govern**

**5**

## **Equip de Gestió**

**5**

## **Memòria d'Actuacions**

**6-10**

**Trasllat d'emplaçament 6**

**Foment i Divulgació de la Responsabilitat Social 6-7**

**Estudi en Matèria de Violència de Gènere 7-8**

**Formació en Matèria de Violència de Gènere 8**

**Formació en Servei d'Entrega i Recollida a domicili per a col·lectius vulnerables 9**

**Promoció de l'economia local: Forma't 2022 9-10**

**Àrea de comunicació 10**

## **A Mode de Conclusió**

**11**

## CARTA DE LA PRESIDENTA

Quan Associació Endavant apareix en el teixit associatiu autonòmic balear, el fa amb el clar compromís de contribuir al desenvolupament social i a la millora de la realitat quotidiana de les persones, prestant especial atenció a aquells col·lectius més vulnerables.

Al llarg de la nostra trajectòria hem tingut la sort de participar en accions de promoció i desenvolupament de l'educació, la formació i la cultura; en l'assistència i l'acompanyament de persones en risc d'exclusió social; així com en activitats de responsabilitat social corporativa, defensa del medi ambient i sensibilització ciutadana.

Totes aquestes iniciatives ens impulsen a continuar creient en la nostra capacitat d'incidència i transformació social, en la necessitat, cada vegada més gran, de crear xarxa entre institucions, i ser suport per a la posada en pràctica de programes socials que enforteixin l'energia ciutadana.

En aquesta memòria d'activitats repassarem els projectes duts a terme al llarg de l'any 2022, amb la condició de tenir una perspectiva panoràmica dels diferents camins transitats: aquells que ja coneixíem i s'han afermat en el temps; aquells que s'han emprès per primera vegada; i finalment aquelles possibilitats a explorar en un futur pròxim.

Cristina Fernández Mateu

## QUI SOM

*Associació Endavant* és una associació sense ànim de lucre, de caràcter autonòmic, amb seu a l'illa de Palma. La nostra visió és la d'una comunitat més inclusiva, resilient, saludable i feliç i amb millor acompliment tant a nivell individual com col·lectiu, per la qual cosa la nostra missió és la de contribuir a aquest desenvolupament social, tant a nivell d'individus com a nivell de comunitat, brindat especial atenció a aquells grups i persones més desfavorits. Volem ser participants d'accions innovadores a favor del bé comú, amb la condició de millorar les condicions econòmiques, culturals, socials i ambientals perquè la felicitat sigui un objectiu assolible per la societat. Entre els nostres valors destaquen:

- La igualtat, considerada com a imprescindible en el tracte brindat a les persones sense que mediï cap mena d'inconvenient per motius de raça, color, sexe, idioma, religió, opinió política, condició social o econòmica, condició física, mental, intel·lectual, sensorial o de qualsevol naturalesa. L'absència de qualsevol tipus de discriminació, on totes les persones tenen les mateixes oportunitats i la seva ser, les seves opinions, les seves capacitats i el seu valor intrínsec és respectat.
- El respecte i la tolerància, entesos com a essencials per al desenvolupament de la societat, permeten a l'ésser humà el reconeixement, l'acceptació i l'estima de les idees, creences, pràctiques, formes d'expressió i drets dels altres, així com la diversitat d'aspecte, situació, comportament i valors, fins i tot quan aquests són diferents o contraris als propis. Aquests valors ens impulsen a relacionar-nos amb amabilitat i consideració, tant amb els altres, com amb nosaltres mateixos i amb l'entorn que ens envolta.
- La sostenibilitat, com a manera de conèixer creant equilibri entre el benestar social i la cura del nostre medi ambient, assegurant-nos que aquesta relació no constitueix una agressió ni una futura destrucció del nostre entorn i així garantir la seva perdurabilitat a llarg termini. Parlar de sostenibilitat és entendre que tot aquesta profundament interconnectat i que som responsables de l'impacte que exerceix la forma en la qual ens relacionem.
- El treball en xarxa, com a disposició per a aprendre, organitzar-se i actuar en conjunt amb altres persones, entitats i institucions. Ser conscients de la nostra corresponsabilitat en la millora de les condicions de vida dels integrants de la comunitat per a així sumar iniciatives, propostes i obstinacions i generar espais on compartir assoliments, idees i inquietuds, tenint en compte la riquesa que ens aporta la diversitat amb la condició d'idear solucions creatives.

## **ÒRGANS DE GOVERN**

### **Presidenta**

Cristina Fernández Mateu

### **Secretaria**

Carne Ferragut Marín

### **Tesorer**

Jordi Mora Vallbona

## **EQUIP DE GESTIÓ**

### **Directora general**

Myllisen Serrano

### **Directora de Formació**

Julia Sastre

### **Àrea de Informàtica**

Kevin Blanco

### **Asesoria Fiscal i Contable**

Puigserver y Romanguera Asesores

### **Asesoría Laboral**

Gabinet Balear de Gestió Laboral

# MEMÒRIA D'ACTUACIONS

## Trasllat d'emplaçament.

Durant el començament de l'any 2022, l'associació va ser traslladada al centre del municipi de Palma, concretament al número 64B del carrer Fra Lluís Jaume Vallespir, en el barri de Plaza de Toros. La barriada és de les més poblades de Palma, amb uns 16.100 habitants, al costat de Pere Garau, Bons Aires, Foners i Camp Redó. Compta amb dos importants centres sanitaris: l'Hospital de la Creu Roja i el centre de Salut Arquitecte Bennàssar. A més del casal Ca Alonso al carrer de Castellarnau 4, en cessió d'ús a entitats ciutadanes que organitzen tallers, cursos i activitats de caràcter sociocultural, educatiu i d'oci per a persones a partir de setze anys. És en aquest casal on es realitzen les assemblees generals de l'associació de veïns "AV Coliseu".

La nova seu té una superfície total de 221 m<sup>2</sup> repartits en planta baixa amb una aula de 40m<sup>2</sup>, oficina de 33 m<sup>2</sup>, lavabo per a persones amb mobilitat reduïda de 4 m<sup>2</sup>, i planta soterrani amb una aula de 42m<sup>2</sup>, lavabo de 3m<sup>2</sup>, magatzem de 20m<sup>2</sup> i distribuïdor de 16m<sup>2</sup>. Aquest canvi de seu pretén oferir un espai ampli i lluminós per a desenvolupar l'activitat associativa, a més d'oferir les dimensions suficients per a condicionar aules per a activitats, tallers, formació i espai d'oficina.

## Foment i Divulgació de la Responsabilitat Social

Projecte de formació dut a terme durant els mesos de juny, juliol, agost i els primers 10 dies de setembre, dirigit a la població activa, ocupada o desocupada de Mallorca per ser el teixit empresarial de l'illa. Va consistir en la realització de quatre cursos en línia, de 25 hores cadascun, entre els quals podia triar-se un entre les següents temàtiques: Responsabilitat Social Corporativa; Implantació d'un Sistema de Gestió Mediambiental; Igualtat de Gènere i Oportunitats; o Desenvolupament del Turisme Sostenible.

De les 32 places disponibles, 21 van ser treballadors (66%), 10 aturats (31%) i 1 va ser autònom (3%). Els resultats plantejats en el projecte van ser aconseguits i superats de forma molt satisfactòria. Del màxim de 32 alumnes al qual s'oferia l'oferta formativa més de la meitat d'alumnes van ser aprovats, un 84%, i el 100% dels aprovats va obtenir una mitjana superior al 6 de 10 tal com s'havia establert en els objectius inicials. Respecte als recursos humans, es va disposar de personal intern de l'entitat per a les funcions de coordinació i direcció de formació; i personal extern, un

docent per a la formació dels diferents cursos amb llarga trajectòria en formació en línia i especifica dels cursos disponibles.

El principal mitjà de difusió durant la realització del curs van ser les News de PIMEM formació, l'abast de la qual es valora de manera positiva ja que la intenció era arribar al teixit empresarial de Mallorca. A posterior, una vegada finalitzada la formació, es va compartir en les xarxes socials de l'associació els resultats d'aquestes formacions. Unes xarxes socials de recent creació pel que l'abast va ser baix, però que es valora positivament com a registre de les activitats que es realitzen i les col·laboracions aconseguides. La despesa de l'execució final del projecte va ser de 10.062,51 EUR, lleugerament inferior a la despesa pressupostada de 11.000 EUR. El 80% del projecte va ser subvencionat pel Departament de Promoció Econòmica i Desenvolupament Local del Consell de Mallorca.

### **Estudi en Matèria de Violència de Gènere**

Projecte de recerca dut a terme des de juliol a desembre del 2022 amb el suport de dues investigadores amb més de 15 anys d'experiència en temes de gènere. La directora de l'estudi Dra. Marielva Rísquez, compta amb més de 10 anys d'experiència en estudis acadèmics i metodologies de recerca i la coordinadora del treball de camp, Marga Paris és psicòloga i especialista en dinàmiques i formació en matèria de gènere i psicologia amb adolescents, dones i famílies. L'àmbit territorial objecte de recerca va ser l'illa de Mallorca i va participar la població adolescent, entre 12 i 18 anys, de 23 municipis: Alaró, Alcudia, Algaida, Bunyola, Calvià, Campanet, Consell, Esporles, Felanitx, Inca, Lluçmajor, Manacor, Maria de la Salut, Santa Maria del Camí, Sencelles i Sóller. Es van realitzar 479 enquestes en línia, 4 grups de discussió presencials, 35 entrevistes a adolescents, i 2 entrevistes a persones expertes en la matèria. L'estudi pretenia treballar sobre les percepcions de la població adolescent de l'illa sobre la violència sexual digital i els efectes en la seva vida, amb la finalitat de comprendre el seu punt de vista, detectar factors que promouen aquestes percepcions i oferir informació pràctica clau per a la posada en marxa de polítiques públiques destinades a la sensibilització, prevenció i erradicació de les violències sexuals en entorns digitals.

Com a resultat de la recerca es va presentar un estudi de 45 pàgines que no sols recull els resultats de manera clara i concreta, sinó que aporta propostes d'actuació i material de sensibilització per a per a la població respecte a la violència sexual digital, com, per exemple, l'ús del violentómetro digital i material pedagògic utilitzat en els grups de discussió per a adolescents.

La recerca va ser subvencionada per l'Institut Balear de la Dona amb 19.580 EUR., és a dir el 80% del cost total del projecte que va ser de 24.747,29 EUR. Aquest projecte s'inseria en l'eix 8 del Pacte d'Estat: Visibilitzar i atendre altres formes de violència contra les dones.

### **Formació en Matèria de Violència de Gènere**

Projecte de formació gratuïta dut a terme des de setembre a desembre del 2022, dirigit a la població activa de les Illes Balears, autònoms, treballadors per compte d'altri, o persones que estiguessin en situació de cerca activa de treball. Es van oferir 20 places en el curs en línia anomenat "Igualtat de gènere i igualtat d'oportunitats, El pla d'igualtat en l'empresa", i es va donar prioritat d'accés a dones en risc d'exclusió social i dones menors de 30 anys. L'objectiu era formar professionals i voluntaris que desitgessin una formació específica en plans d'Igualtat com a instrument per a impulsar l'adopció de protocols de prevenció d'assetjament sexual en el treball, i l'eliminació de la discriminació i la desigualtat de gènere en l'àmbit laboral.

El projecte va començar amb 26 participants, 24 dones i 2 homes dels quals 14 dones i 1 home van aprofitar reeixidament la formació i van assenyalar que el motiu principal per a realitzar aquest curs era el professional, per a ampliar coneixements o millorar el seu currículum per a futurs treballs. De les inscripcions rebudes el 48,1% eren menors de 30 anys i un 51,9% majors de 30 anys. Respecte a la seva ocupació, 48,1% tenia una ocupació temporal, 18,5% fixa, 25,9% era població desocupada i la resta autònoms.

La valoració del projecte va ser positiva ja que un 75% dels alumnes van aprofitar el recurs formatiu, i les persones que es van formar van comprendre diferents sectors de la població activa. A més, el 92% van ser dones, aconseguint arribar al col·lectiu vulnerable de la proposta. Aquesta proposta s'inseria en l'eix 1 del Pacte d'Estat: La ruptura del silenci mitjançant el foment d'accions de sensibilització de la societat i de la prevenció de la violència de gènere; Accions dirigides a la sensibilització de tota la societat sobre els danys que produeix la desigualtat i les conductes violentes i a ajudar a la presa de consciència sobre la magnitud de la violència contra les dones i les conseqüències que té per a la vida de les dones i els seus fills i filles.

La formació va ser subvencionada per l'Institut Balear de la Dona amb 10.000 EUR., és a dir el 80% del cost total del projecte que va ser de 12.500 EUR i es va col·laborar amb Espais de Formació, Innovació i \*Consultoria qui va facilitar la seva plataforma en línia i els tutors necessaris.

## **Formació en Servei d'Entrega i Recollida a Domicili per a col·lectius vulnerables**

Primera edició d'un projecte de formació especialitzada, en aquest cas serveis de lliurament i recollida a domicili, dut a terme d'octubre a desembre en el municipi de Palma i dirigits a col·lectius en situació de vulnerabilitat o risc d'exclusió social, per la qual cosa es va proposar treballar hàbits i habilitats socials i laborals per a la integració a través de l'adquisició de competències d'una ocupació o activitat professional. Va tenir una durada de 280 hores, 200 hores lectives i 80 hores de pràctiques en empreses, el seu horari va ser de dilluns a divendres de 15.00hrs a 20.00hrs.

Un total de 40 entrevistes van ser realitzades, seleccionant a 15 participants per a la formació, 14 dels quals van finalitzar la formació lectiva de manera reeixida i 13 d'ells van realitzar les pràctiques també de manera satisfactòria. La majoria d'alumnes han estat homes, comptant tan sols amb 4 dones. La major part també va ser menor de 25 anys, o entre 25 i 34 anys. Encara així 3 alumnes comprenien entre 45 a 60 anys, promovent així la formació en edats més adultes.

La valoració del projecte ha estat molt satisfactòria ja que, a pesar que la gran majoria d'alumnes no disposava de la documentació reglamentària per a la seva inserció, han rebut excel·lents cartes de recomanació per a quan això els sigui possible, i fins i tot alguns, compromisos de precontracte amb la condició d'agilitzar el seu procés de legalització. Les empreses amb les quals s'ha col·laborat són 4: Nacex, Font Oasi, Mascaró Morera i Bricodepot i han estat valorades positivament pels alumnes els qui s'han involucrat amb l'equip i les maneres de treballar de cadascuna d'elles.

Aquest projecte s'inscriu en el Servei d'Acompanyament a la Inclusió Social (SAIS) dut a terme per l'Institut Mallorquí d'Assumptes Socials (IMAS) del Consell de Mallorca, sent una contractació pública adjudicada al juliol del 2022 i que es planeja dur a terme fins a l'any 2024. El seu pressupost total és de 67.920 EUR, destinant-se 20.248 EUR a aquesta primera edició.

## **Promoció de l'economia local: Forma't 2022**

Segona edició de Forma't, projecte de formació en línia dut a terme l'últim trimestre de l'any 2022, que pretenia activar el teixit empresarial local formant als seus actors principals: empresaris, treballadors, desocupats i població activa en general de l'illa de Mallorca. La formació estava centrada en un model d'economia sostenible i economia social, incentivant i promovent que els sectors productius locals incorporessin processos sostenibles i respectuosos amb el medi ambient, així com l'adquisició de coneixements en temes de millora de l'eficiència energètica o la responsabilitat social corporativa.

Per a participar en aquest projecte era essencial ser major d'edat i tenir residència a Mallorca. Van ser 81 els participants, un número més elevat que el previst inicialment, i finalment van ser 44 persones les que van obtenir el seu diploma d'aprofitament de la formació. Dels participants es va observar que un 69% van ser dones i un 31% homes, i de manera general un 75% van ser majors de 30 anys. A més, la major part dels alumnes mantenien una ocupació fixa, seguit de l'ocupació temporal. Com a recursos humans, esmentar que es va comptar amb 6 tutors per a cobrir les necessitats de cadascun dels cursos sol·licitats. Destacar per a futures edicions que les formacions més seleccionades i finalitzades satisfactòriament van ser: Igualtat de gènere i d'oportunitats; Intel·ligència emocional en l'empresa i Gestió de Qualitat; i Programació, execució i difusió de Projectes Educatius en el Temps Lliure.

El pressupost de Forma't 2022 va ser de 28.694 EUR i va comptar amb la subvenció de 28.500 EUR del Departament de Promoció Econòmica i Desenvolupament Local del Consell de Mallorca.

## Àrea de comunicació

En el moment en el qual vivim és fonamental per al creixement de qualsevol iniciativa adaptar-se al format digital. Certament els mitjans digitals en general són molt útils, però les xarxes socials en concret formen part elemental en la vida de la majoria de persones: ens permeten connectar amb amics, familiars i persones amb interessos en comú, però no sols això, també són tota una font d'informació. Les xarxes socials són una excel·lent eina de comunicació i d'interacció amb la nostra comunitat, ens permeten oferir una imatge molt més pròxima i generar confiança amb aquells que ens segueixen, així com mantenir-nos al corrent de les iniciatives que s'estan realitzant a nivell local.

És per aquest motiu que enguany s'han creat 2 perfils socials: LinkedIn i Instragram, amb la condició d'abastar d'una banda el sector més professional i, d'altra banda, a les persones que ens envolta en un àmbit més informal. Esperem així poder arribar a més gent, que s'entengui la nostra raó de ser i els projectes que estem duent a terme perquè puguin unir-se, col·laborar i teixir xarxes en format físic que beneficiïn a la comunitat.

## **A MODE DE CONCLUSIÓ**

A trets generals aquest any 2022 ha suposat un any de mobilització i canvis per a l'associació, tant de recursos humans com canvis en la nostra infraestructura, així com d'obertura de nous camins i espais i visualització de noves possibilitats al nostre abast. Som positius quant al futur i continuem confiant, un any més, en l'acció comunitària com a poderós motor transformador de la realitat social. Esperem que el 2023 ens permeti continuar ampliant la nostra xarxa de persones, entitats i institucions que treballen i col·laboren juntes per un demà més brillant, inclusiu i feliç per a totes i tots.

