



**Iniciativa de acción social en
territorio balear**

Memoria de Actividades

Año 2023

ÓRGANOS DE GOBIERNO

Presidenta

Cristina Fernández Mateu

Secretaria

Carme Ferragut Marín

Tesorero

Jordi Mora Vallbona

EQUIPO DE GESTIÓN

Directora general

Myllisen Serrano

Área de Formación

Marielva Rísquez

Área administrativa

Diana Martínez

Área de Informática

Kevin Blanco

Asesoría Fiscal y Contable

Puigserver y Romanguera Asesores

Asesoría Laboral

Gabinet Balear de Gestió Laboral

CONTENIDOS

Carta de la presidenta	4
Quiénes somos	5
Memoria de Actuaciones	6
Línea estratégica 1	6
Promoción y desarrollo de la formación y la educación transformadora	
Actividades	
Primera Edición Auxiliar de Comercio en Manacor	
Segunda Edición Servicios de Entrega y Recogida a Domicilio	
Alianzas con empresas	
Línea estratégica 2	9
Promoción y desarrollo de la cultura y la economía local	
Actividades	
Programa “Comparte la lengua”	
• “Treu la llengua”: salidas en catalán:	
• Talleres en el Casal de inmigrantes	
• Club de conversación en catalán	
Línea estratégica 3	11
Promoción de la participación y la ciudadanía inclusiva	
Actividades	
Plan de Voluntariado	
Desarrollo del voluntariado Lingüístico	
Promoción de la ocupación	
A Modo de Conclusión	13

CARTA DE LA PRESIDENTA

La *Associació Endavant* continua su andadura con el tejido asociativo autonómico, con un lema que describe lo que es: una iniciativa de acción social en territorio balear. Esto conlleva la determinación de contribuir al desarrollo social y a la mejora de la realidad cotidiana de las personas que habitan las Islas Baleares, prestando especial atención a aquellas más vulnerables.

Vamos creciendo como asociación y avanzando en el logro de ese objetivo con la idea de ir encontrando maneras que nos permitan aliarnos con otros grupos y personas que trabajan por el cambio ecosocial que demanda la realidad balear. Este año 2023 hemos dado pasos en ese sentido, siguiendo tres líneas estratégicas de la Asociación:

1. Promoción y desarrollo de la formación, la ocupación y la educación transformadora
2. Promoción y desarrollo de la cultura y la economía local
3. Promoción de la participación y la ciudadanía inclusiva

Todas las actividades que le dan cuerpo a estas líneas que guían nuestro hacer, nos impulsan a continuar creyendo en nuestra capacidad de incidencia y transformación social, en la necesidad, cada vez más grande, de crear red entre instituciones, y ser apoyo para la puesta en práctica de programas sociales que fortalezcan la ciudadanía comprometida y solidaria.

En esta memoria se recogen esas actividades llevadas a cabo a lo largo del año 2023, que nos dan una perspectiva panorámica de los diferentes pasos transitados: alguno que ya conocíamos y se van afianzando en el tiempo y otros que se han emprendido por vez primera. Todos esos pasos nos abren puertas y ventanas a nuevas posibilidades de cooperación con las instituciones públicas, privadas y con la ciudadanía balear porque creemos firmemente que es ir juntos, lo que hace realidad el cuidado de nuestra casa común y de cada una de las personas que habitamos en ella.

QUIÉNES SOMOS

Associació Endavant es una asociación sin ánimo de lucro, de carácter autonómico, con sede en Palma de Mallorca cuya **visión** es la de una comunidad más inclusiva, resiliente, saludable y feliz y con mejor desempeño tanto a nivel individual como colectivo.

La **misión** de Endavant es la de contribuir al desarrollo social, tanto a nivel de individual como a nivel comunitario, brindando especial atención a aquellos grupos y personas más desfavorecidas. Queremos ser partícipes de acciones innovadoras a favor del bien común y de una transformación ecosocial que mejore las condiciones económicas, culturales, sociales y ambientales de todas las personas sin distinción.

Entre nuestros **valores** destacan:

- La igualdad, considerada como imprescindible en el trato brindado a las personas sin que medie ningún tipo de inconveniente por motivos de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política, condición social o económica, condición física, mental, intelectual, sensorial o de cualquier naturaleza. La ausencia de cualquier tipo de discriminación, donde todas las personas tienen las mismas oportunidades y su ser, sus opiniones, sus capacidades y su valor intrínseco es respetado.
- El respeto y la tolerancia, entendidos como esenciales para el desarrollo de la sociedad, permiten al ser humano el reconocimiento, la aceptación y el aprecio de las ideas, creencias, prácticas, formas de expresión y derechos de los demás, así como la diversidad de aspecto, situación, comportamiento y valores, incluso cuando estos son diferentes o contrarios a los propios. Dichos valores nos impulsan a relacionarnos con amabilidad y consideración, tanto con los demás, como con nosotros mismos y con el entorno que nos rodea.
- La sostenibilidad, como forma de convivir creando equilibrio entre el bienestar social y el cuidado de nuestro medio ambiente, asegurándonos que dicha relación no constituye una agresión ni una futura destrucción de nuestro entorno y así garantizar su perdurabilidad a largo plazo. Hablar de sostenibilidad es entender que todo está profundamente interconectado y que somos responsables del impacto que ejerce la forma en la que nos relacionamos.
- El trabajo en red, como disposición para aprender, organizarse y actuar en conjunto con otras personas, entidades e instituciones. Ser conscientes de nuestra corresponsabilidad en la mejora de las condiciones de vida de los integrantes de la comunidad para así sumar iniciativas, propuestas y empeños y generar espacios donde compartir logros, ideas e inquietudes, teniendo en cuenta la riqueza que nos aporta la diversidad con tal de idear soluciones creativas.

MEMORIA DE ACTUACIONES

Línea Estratégica 1

Promoción y desarrollo de la formación, la ocupación y la educación transformadora

Actividades

Formación en Auxiliar de Comercio en Manacor

Es la primera edición de este proyecto que se inscribe en el Servicio de Acompañamiento a la Inclusión Social (SAIS) del Instituto Mallorquín de Asuntos Sociales (IMAS) del Consell de Mallorca, siendo una contratación pública adjudicada en 2023 que se planea llevar a cabo también el año 2024. Las personas participantes están inscritas en este servicio y quieren formarse en actuaciones centradas y acompañadas por profesionales en la mejora de sus habilidades laborales en el entorno del comercio.

En Endavant se hicieron las entrevistas a todas las personas derivadas del IMAS para este curso y se seleccionaron a 15 participantes, 6 hombres y 9 mujeres para la formación, 12 de los cuales finalizaron la formación de forma exitosa. La mayoría de alumnos han sido mujeres, contando con 6 hombres. La mayor parte de las personas participantes fue menor de 25 años. El resto de los alumnos comprendían entre 25 a 50 años, promoviendo así la formación en edades más adultas.

Las personas beneficiarias dispusieron de la atención continua de personal interno de la entidad para las funciones de coordinación y dirección de formación y una docente seleccionada por su experticia en el tema del curso ofrecido.

Los resultados planteados en el proyecto fueron alcanzados y superados de forma muy satisfactoria. La casi totalidad de alumnos (13) aprovecharon muy bien la formación ya que asistieron a la totalidad de horas de formación y prácticas y su grado de satisfacción tuvo una media de 4 sobre 5 puntos.

Formación en Servicio de entrega y Recogida a Domicilio en Palma

Segunda edición del proyecto de formación especializada, en alianza con el IMAS, sobre servicios de entrega y recogida a domicilio, llevado a cabo de 18 de septiembre a 20 de diciembre en el municipio de Palma y dirigidos a colectivos en situación de vulnerabilidad o riesgo de exclusión social. Su objetivo es trabajar hábitos y habilidades sociales y laborales para la integración a través de la adquisición de competencias de una ocupación o actividad profesional en el área comercial. Tuvo una duración de 280 horas, 200 horas lectivas y 80 horas de prácticas en empresas, su horario fue de lunes a viernes de 15.00hrs a 20.00hrs.

Se hicieron 158 entrevistas y se seleccionaron a 15 participantes para la formación, 14 de los cuales finalizaron las clases teóricas con éxito y 13 personas finalizaron las prácticas de forma exitosa. El 30,5% de las personas participantes es adulta joven que está en la franja etaria de 25 a 34 años, al igual que el porcentaje de participantes que está en la franja entre 45 y 55 años. En el curso participaron 2 personas, un chico y una chica menores de 20 años y 1 hombre y 1 mujer mayores de 55 años.

Cuando se habla del municipio de donde provienen todos los participantes, la mayoría de las personas participantes vive actualmente en Palma, en un 77%. Los 2 participantes que viven en Inca, tuvieron la oportunidad de escoger hacer las prácticas en su Municipio. Las personas participantes de este curso, dispusieron de la atención continua de la coordinadora de formación de la entidad para las funciones de coordinación y dirección de formación, de una responsable de la gestión administrativa para todo lo que tenía que ver con los bonos educativos y cumplimiento de asistencia y un docente seleccionado por su experticia en el tema comercial y una docente experta en habilidades sociales. También contaron con una tutorización en las 5 salidas pedagógicas que se hicieron a lo largo del curso, 2 salidas de ubicación geográfica y cultural y 2 salidas comerciales con el profesor de la materia.

En esta oportunidad también tuvieron la oportunidad de ir de visita a una empresa de almacenaje y comercio de materiales de construcción OBRAMAT donde posteriormente algunas personas hicieron sus prácticas. En cuanto al impacto del curso en la inserción laboral de las personas participantes, cabe destacar que quienes tienen documentación nacional, quedan a la espera de vacantes en la

empresa de mensajería donde hicieron las prácticas. Dos alumnos en concreto, tienen la posibilidad de trabajar en una empresa de mensajería y paquetería a partir de febrero porque han manifestado la intención de hacerse autónomos.

Consideramos que el curso ha proporcionado un avance en la inserción social de cada participante debido al énfasis que le ha dado el curso en el desarrollo de las habilidades blandas, de igualdad de género y participación ciudadana, en habilidades para el trabajo en equipo y la atención al cliente y en las destrezas para una búsqueda activa de empleo; y que ha sido un éxito la relación que establecieron todos los participantes con las empresas, por la favorable valoración que le han transmitido a la Asociación de cada uno de las personas participantes del curso a quienes se les ha ofrecido la posibilidad de trabajo futuro, en cuanto regularicen su situación.

En cuanto a la satisfacción de las personas participantes del curso, en general podemos decir, de acuerdo a los resultados del cuestionario realizado, que el alumnado ha salido satisfecho o muy satisfecho tanto en la valoración de la organización, la valoración de los medios utilizados, el contenido, las prácticas, los formadores/se y la utilidad del curso. Dando así una nota media total del curso de un 9,3 sobre 10 puntos. En conclusión, se cumplieron los objetivos del proyecto en su totalidad tanto en el número de participantes como en los objetivos pedagógicos del curso.

Alianzas con empresas

Este año 2023 hemos contado con la colaboración de más empresas en el desarrollo de las prácticas de los cursos del IMAS. Estas empresas han demostrado su compromiso con la responsabilidad social y establecido con Endavant una alianza satisfactoria para ambas partes. Durante las prácticas se mantuvo una comunicación constante sobre el desenvolvimiento de las personas participantes. Las empresas expresaron su satisfacción a lo largo de toda la práctica y no hubo ningún incidente negativo. Todas ellas manifiestan que podemos seguir contando con su colaboración.

Línea estratégica 2

Promoción y desarrollo de la cultura y la economía local

Actividades

Comparteix la llengua: Actividades para la difusión de la cultura balear y la inmersión lingüística

Asociación Endavant ofreció un servicio de integración y sensibilización lingüística cuyo objetivo principal es fomento del conocimiento y uso del catalán para personas inmigrantes a un nivel de iniciación, con tal de que puedan establecer conversaciones sencillas en el día a día. Este servicio también se plantea para que las personas venidas de otros territorios se aproximen al entorno que habitan con una nueva perspectiva y así la lengua catalana sea un vehículo normal en la sociedad balear que permita arraigo, seguridad e integración social y cultural.

Este servicio se realizó desde septiembre a diciembre de 2023 y consta de tres actividades:

- 2 talleres realizados en el Casal de inmigrantes de Palma sobre Atención al público (12/12/23) y Conversaciones Cotidianas (20/12/23)
- Club de conversa: sesiones semanales los martes y jueves de 9 a 12 en la Asociación Endavant
- “Treu la llengua”: salidas los sábados de 4 horas de media para practica social del catalán. Se realizaron las siguientes salidas:
 - 14/10 Mercadillo Algaida
 - 21/10 La Raixa
 - 28/10 La Albufera
 - 4/11 Valldemossa
 - 18/11 Santuario de Lluc
 - 25/11 Cuevas del Drach
 - 4/12 Museo de Mallorca
 - 10/12 Casa Museo fotógrafo Toni Catany
 - 16/12 Ruta por los Belenes de Palma

De las 140 personas participantes. De las personas participantes se observó que la mayoría fueron mujeres (98) y 42 hombres y todas las personas eran adultos jóvenes entre 19 y 35 años. Para participar en dicho proyecto era esencial ser mayor de 18 años, inscribirse en la actividad a través del correo electrónico de la asociación o whatsapp.

Además del acompañamiento de la coordinadora de formación de la entidad y el equipo interno administrativo y de gestión, cabe mencionar que el programa estuvo ejecutado por una docente catalanoparlante, quien llevó la convocatoria, seguimiento y realizó las clases con una metodología innovadora con materiales didácticos y dinámicas participativas

Se cumplieron los objetivos del proyecto en su totalidad tanto en el número de participantes como en los objetivos pedagógicos del curso. Las actividades fueron continuamente convocadas y difundidos sus resultados en las redes sociales de la asociación. Cabe destacar los siguientes logros de este programa:

1. Impacto social real: El proyecto ha tenido un impacto significativo en un número significativo de personas, facilitando su integración y arraigo.
2. Metodología diferenciada: Se ha desarrollado una metodología única que se destaca entre otras iniciativas similares.
3. Uso eficiente de recursos municipales: Se ha logrado utilizar recursos municipales con un alcance notable.
4. Colaboraciones y relaciones: Se han establecido colaboraciones exitosas con otras entidades, fortaleciendo la red de contactos.
5. Presencia de la asociación en el entorno digital: Se fortaleció la ubicación del proyecto en las redes sociales, reconociendo la importancia de esta presencia y siendo un área a seguir desarrollando a futuro.
6. Nuevos Recursos: Se han incorporado nuevos recursos que permanecerán a futuro, incluyendo materiales físicos y herramientas informáticas
7. Impulso del voluntariado en la asociación: El servicio ha promovido la participación de personas voluntarias en Endavant lo que le ha dado un impulso al voluntariado lingüístico, contribuyendo al enriquecimiento de la vida de la asociación y promoviendo la participación activa de la comunidad.

Línea estratégica 3

Promoción de la participación y la ciudadanía inclusiva

Actividades

PLAN DE VOLUNTARIADO

Endavant ha desarrollado este año 2023, un Plan que ofrece la posibilidad de realizar acciones de voluntariado a todas aquellas personas con motivación por la integración social y la construcción de la convivencia en paz, así como todas aquellas personas que comulguen con la visión, misión y valores de la asociación.

La asociación apuesta por el desarrollo de este Plan a corto y mediano plazo porque creemos firmemente que, gracias al voluntariado, la ciudadanía amplía sus conocimientos, adquiere un sentido de la corresponsabilidad social, consolida la cohesión social y la confianza para promover acciones individuales y colectivas de bien común.

Tal como se expone en el Plan, el voluntariado refuerza el compromiso cívico, promueve la inclusión social, reafirma la solidaridad y consolida el sentido de apropiación de los resultados de desarrollo. Además, el voluntariado tiene un relevante efecto dómينو, inspirando a otras personas e impulsando a que las transformaciones arraícen en las comunidades.

Es por todo ello que la Associació Endavant promueve el voluntariado como una herramienta de promoción a la participación ciudadana, como agentes activos de desarrollo social.

El Plan de voluntariado de Endavant diferentes posibilidades, como son:

- o Realización de talleres y charlas de personas expertas en temas que se consideren de interés para la población con el fin de la integración y la sensibilización social.
- o Acciones puntuales que dan apoyo a la entidad en campañas de difusión, stands informativos, organización de eventos, etc.
- o Voluntariado lingüístico con el objetivo principal de ayudar en el fomento del conocimiento y el uso de la lengua catalana en todos los ámbitos y actividades de la vida social de personas recién llegadas, con el fin de alcanzar condiciones máximas de normalidad en nuestra sociedad.

DESARROLLO DEL VOLUNTARIADO LINGÜÍSTICO

Este año hemos comenzado este voluntariado que pone en contacto a personas no cataloparlantes con otras personas que si lo son. Estas personas se inscriben en el voluntariado lingüístico de la asociación para tener encuentros tanto presenciales como por WhatsApp con personas que tengan sus mismos intereses y quieran aprender la lengua catalana

Como avanzamos anteriormente, este voluntariado lingüístico promueve la convivencia, la práctica de la lengua catalana y crear nuevas redes de amistad tan necesarias para todas las personas, pero más aún para las que llegan a territorio balear. Así como ofrecer una oferta específica de voluntariado a personas interesadas en ella.

El programa ofrece crear parejas que tienen su propio ritmo de evolución y dinámicas de interacción, pero tienen un acompañamiento y formación por parte de Endavant. Se han conformado 3 grupos por WhatsApp respondiendo a los intereses comunes y al nivel de conocimiento de la lengua catalana

El número total de beneficiarios/as a día en que se elabora este informe son de 17 participantes (3 hombres y 14 mujeres). La convocatoria está continuamente abierta para personas mayores de 18 años que se inscriben a través del WhatsApp, web y correo de la Asociación como voluntarios lingüísticos y personas que quieren aprender catalán

El voluntariado cuenta con un seguro para realizar cualquier tipo de actividad y con el seguimiento y apoyo de la coordinación de formación de la Asociación y de la coordinadora de la actividad de parejas lingüísticas.

Podemos decir que esta etapa inicial del voluntariado lingüístico ha sido satisfactoria porque se ha establecido un compromiso entre los y las voluntarias y la asociación y una conexión real y efectiva con las personas interesadas en aprender catalán. Se han suministrado a los voluntarios y voluntarias material pedagógico para facilitar la interacción. Este es un proyecto a mediano y largo plazo que necesita de continua motivación y evaluación para su mejora.

APOYO A LA OCUPACIÓN

A partir de este año 2023 la Associació Endavant desarrolla una actividad de fomento de la ocupación subvencionada por el SOIB y cofinanciada por el Fondo Social Europeo Plus (FSE+) que contribuye al objetivo de “Mejorar el acceso a la ocupación y a medidas de activación de todos los demandantes de ocupación, y en particular de los jóvenes, los parados de larga duración y los grupos desfavorecidos, las personas inactivas, promoviendo la ocupación por cuenta propia y la economía social”

Es una actividad más que contribuye a los objetivos fundamentales de la asociación y que nos compromete a seguir trabajando en pro de la transformación ecosocial que es nuestra misión.

A MODO DE CONCLUSION

En líneas generales podemos decir que este año 2023, ha supuesto un año de avance y crecimiento para la asociación, no sólo por la incorporación de 2 técnicas al equipo, sino en nuevos caminos y espacios de trabajo en conjunto y de visibilización de nuestros aportes, con el firme propósito de seguir apostando por la creación de redes de trabajo en favor de la transformación ecosocial y la inclusión y bienestar de las personas. A continuación, vamos a enumerar nuestros logros más destacados:

1. **Encuadre y libertad en un espacio interno de cuidados:** Se ha valorado positivamente la prioridad que se le ha dado en la asociación de promover un espacio interno cuidado en todas las actividades que se realizan en ella. Se ha mencionado la necesidad de establecer un marco de normas de convivencia adecuado a la vez que se brinda libertad para la creatividad.
2. **Pedagogía vivencial:** La práctica de la pedagogía vivencial se ha demostrado efectiva y preferida en los procesos formativos de Endavant
3. **Fortalecimiento y ampliación de redes:** Se han establecido nuevas redes de contacto con otras entidades. La intención es fortalecer y ampliar las redes de contacto en el futuro.

Podemos decir que, en cuanto a la coherencia con los fines estatutarios de la asociación, las actividades realizadas en 2023 cumplen rigurosamente con la misión, visión y valores de Endavant en su compromiso por el desarrollo humano en el territorio balear, concretamente en los siguientes aspectos:

- Acción social en especial a personas en riesgo de exclusión social o en situación de vulnerabilidad
- Promoción y desarrollo de la formación y la educación transformadora
- Defensa de la igualdad de oportunidades tanto en el ámbito laboral, doméstico, sanitario, como en cualquier tipo de circunstancia social
- Fomento de la participación ciudadana inclusiva
- Fomento del producto y la cultura local.

Finalmente, y no lo menos importante, Endavant agradece a todas las personas usuarias de nuestros servicios y todas las personas socias e instituciones colaboradoras de la asociación, especialmente al IMAS, porque sin su apoyo en los proyectos formativos, nuestro trabajo no es posible. Esperamos seguir trabajando juntas en beneficio de la población balear.